

Bogotá D.C

Señores:

**SECRETARIAS DE EDUCACION CERTIFICADAS**

Bogotá. D.C.

**Asunto:** Actualización de Datos de Docentes, Pensionados y Beneficiarios vinculados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio

Respetados señores, reciban un cordial saludo.

Fiduprevisora - Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG), continúa realizando campaña de actualización de datos personales de los Docentes, Pensionados y sus beneficiarios vinculados al Fondo (Guardando lo reglamentado en Ley 1581 de 2012 Protección de Datos), razón por la cual, se creó un link en la página web del FOMAG y en el Aplicativo de HUMANO, a través de los cuales se puede ingresar la información solicitada.

- **Enlace para realizar la actualización de datos FOMAG:**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=uJKpT6utl0CD7yLs4zOgLZB-i0SaTjNEvdVDyt4nEp5UN1lTOTQzWFkxU1FRWTLSE1HRzAwUFk1QSQIQCNOPWcu>

- **Enlace para realizar la actualización de datos Aplicativo HUMANO:**

<https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx>

Es importante tener en cuenta que para realizar el ingreso al Aplicativo HUMANO, el docente debe solicitar la clave de acceso en la Secretaría de Educación Certificada a la cual se encuentra vinculado.

Cabe aclarar que estos son enlaces oficiales para que los grupos señalados anteriormente puedan ingresar con total seguridad la información que permita actualización de sus datos.

**Oficina Principal**

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

[www.fomag.gov.co](http://www.fomag.gov.co)

Agradecemos su amable colaboración en remitir esta comunicación de manera extensiva a todos los centros educativos, sindicatos y demás interesados que ustedes consideren puedan divulgar esta información.

Cordialmente,



**EMMGIL MARTINEZ BERMUDEZ**

Coordinadora de información y Afiliaciones de Docentes, Pensionados y Beneficiarios.

Elaboró: Daniela Carolina Toro Rodríguez.

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

**Oficina Principal**

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

[www.fomag.gov.co](http://www.fomag.gov.co)